

Volume 18, Nomor 2, Oktober 2021

ISSN(p) 1693-8232

ISSN(e) 2723-1585

HEURISTIC

Ketua Penyunting

Herlina

Wakil Ketua Penyunting

Hilyatun Nuha

Penyunting Pelaksana

Putu Eka Dewi Karunia Wati

Handy Febri Satoto

Wiwin Widiasih

Pelaksana Tata Usaha

Sugianto

Alamat Redaksi

Prodi Teknik Industri

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jl. Semolowaru no. 45 Surabaya 60119

HP: 08123598283; E-mail : heuristic@untag-sby.ac.id

<http://jurnal.untag-sby.ac.id/>

Diterbitkan oleh

Prodi Teknik Industri

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jurnal Heuristic terbit dua kali setahun setiap bulan April dan Oktober. Redaksi menerima naskah ilmiah yang berkaitan dengan hasil penelitian atau telaah pustaka di bidang disiplin ilmu teknik industri. Informasi lebih lanjut hubungi redaksi

HEURI STI C

DAFTAR ISI

ANALISIS KUALITAS PRODUK FURNITURE DENGAN PENDEKATAN METODE SIX SIGMA Ainul Izza, Dini Retnowati	59 - 72
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA YAYASAN SOSIAL DI SURABAYA DENGAN METODE SERVICE QUALITY (SERVOQUAL) DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) Dhita Widya Astanti, Desrina Yusi Irawati	73 - 82
ANALISIS <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL</i> (TAM) PADA <i>INTENTION TO TRANSACT ONLINE</i> (STUDI KASUS: <i>E-WALLET OVO</i> DI KOTA SURABAYA) Blandina Angelina Nainggolan, David Andrian	83 - 96
PENERAPAN METODE <i>QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT</i> (QFD) DALAM PENGEMBANGAN PRODUK BODY MIST (STUDI KASUS PERUSAHAAN PARFUM) Henri Ponda, Nur Fadilah Fatma, Nurwahyuni Kadir	97 - 118
PENGUKURAN KINERJA KOPERASI KARYAWAN UNTAG SURABAYA DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD TAHUN 2021 Mochammad Singgih, Joko Priyono	119 - 130