**Biodata Penulis**

Nama : Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd.,M.Si.

NIP : 19780704 200501 2 003

Jabatan/Golongan : Lektor / IIIc

Program Studi/Jurusan : Manajemen/Manajemen

Fakultas : Ekonomi   
Lembaga : Universitas Negeri Gorontalo

Bidang Keahlian : Ilmu Manajemen

Alamat Kantor : Jl. Jend. Sudirman No.6, Dulalowo Tim., Kota Tengah, Kota

Gorontalo, Gorontalo 96128

Tautan Website : http://www.ung.ac.id/formasi/people/197805042003121003

**Riwayat Pendidikan**

* IKIP Negeri Gorontalo, Thn 1997-2001, S1/Sarjana
* Universitas Padjadjaran Bandung, Thn 2006-2008, S2/Pasca Sarjana
* Universitas Negeri Jakarta, Thn 2011-2014, S3/Doktor

**Penelitian**

* [Pengaruh Atribut Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Kerawang Busana Muslim di Kabupaten Gorontalo](http://repository.ung.ac.id/riset/show/2/506/pengaruh-atribut-produk-terhadap-kepuasan-pelanggan-menggunakan-kerawang-busana-muslim-di-kabupaten-gorontalo.html), TA 2010, Penelitian Dana PNBP,
* [Prospek Pengembangan Usaha Kerajinan Kerawang Busana Muslim di Provinsi Gorontalo](http://repository.ung.ac.id/riset/show/2/841/prospek-pengembangan-usaha-kerajinan-kerawang-busana-muslim-di-provinsi-gorontalo.html), TA 2010, Penelitian Berorientasi Pengembangan Produk, PNBP/BLU
* [Pengelolaan Data Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Gorontalo (Anggota)](http://repository.ung.ac.id/riset/show/2/633/pengelolaan-data-wajib-pajak-pada-kantor-pelayanan-pajak-gorontalo-anggota.html), TA 2011, Penelitian Kerjasama (Pemda, BUMD/N,Swasta),
* [OPTIMALISASI STRATEGI PEMASARAN ATRIBUT PRODUK KARAWO DI GORONTALO](http://repository.ung.ac.id/riset/show/1/1295/optimalisasi-strategi-pemasaran-atribut-produk-karawo-di-gorontalo.html), TA 2015, Penelitian Kolaboratif Dana BLU FE, PNBP Fakultas/Pasca

### Hasil Penelitian

* [Peran Strategis Manajer Dalam Manajemen SDM](http://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/95/peran-strategis-manajer-dalam-manajemen-sdm.html), Artikel - Jurnal
* [ANALISIS MANAJEMEN MUTU TERPADU (TQM) DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT](http://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/116/analisis-manajemen-mutu-terpadu-tqm-dalam-pelayanan-rumah-sakit.html), Artikel - Jurnal
* [Dampak Prosedur Penjualan Kredit](http://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/127/dampak-prosedur-penjualan-kredit.html), Artikel - Jurnal
* [Dampak Store Atmosphere Dalam Menumbuhkan Minat Beli Konsumen](http://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/128/dampak-store-atmosphere-dalam-menumbuhkan-minat-beli-konsumen.html), Artikel - Jurnal
* [Analisis Manajemen Hubungan Pelanggan](http://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/285/analisis-manajemen-hubungan-pelanggan.html), Artikel - Jurnal

**Karya Ilmiah**

* [Atribut Produk Dan Kelompok Reverensi Dalam Perspektif Pelanggan Kerajinan Lokal (Karawo)](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1251/atribut-produk-dan-kelompok-reverensi-dalam-perspektif-pelanggan-kerajinan-lokal-karawo.html)
* [Dampak Prosedur Penjualan Kredit](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1253/dampak-prosedur-penjualan-kredit.html)
* [Dampak Store Atmosphere Dalam Menumbuhkan Minat Beli Konsumen Beli Konsumen](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1254/dampak-store-atmosphere-dalam-menumbuhkan-minat-beli-konsumen-beli-konsumen.html)
* [Analisis Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Dalam Pelayanan Rumah Sakit](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1255/analisis-manajemen-mutu-terpadu-tqm-dalam-pelayanan-rumah-sakit.html)
* [Peran Strategis Manajer Dalam Manajemen SDM](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1256/peran-strategis-manajer-dalam-manajemen-sdm.html)
* [Pengaruh Artibut Produk dan Kelompok Reverensi Terhadap Nilai Pelanggan Kerajinan Kerawang Busana Muslim di Provinsi Gorontalo](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1257/pengaruh-artibut-produk-dan-kelompok-reverensi-terhadap-nilai-pelanggan-kerajinan-kerawang-busana-muslim-di-provinsi-gorontalo.html)
* [Revitalisasi Model Pengelolaan Kelembagaan dan Keuangan Berbasis Nilai-Nilai Budaya Gorontalo Untuk Mendukung Usaha Industri Kreatif Perajin Karawo](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1258/revitalisasi-model-pengelolaan-kelembagaan-dan-keuangan-berbasis-nilai-nilai-budaya-gorontalo-untuk-mendukung-usaha-industri-kreatif-perajin-karawo.html)
* [Strategi Pengembangan Sumber Daya Aparatur Desa Dalam Mewujudkan Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintah Desa Di Kabupaten Boalemo Provinsi Gorontalo](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1259/strategi-pengembangan-sumber-daya-aparatur-desa-dalam-mewujudkan-efektivitas-penyelenggaraan-pemerintah-desa-di-kabupaten-boalemo-provinsi-gorontalo.html)
* [Revenue Changes and Emotional Intelligence in Improving The Performance of Employees Civil Area](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1260/revenue-changes-and-emotional-intelligence-in-improving-the-performance-of-employees-civil-area.html)
* [Analisis Manajemen Mutu Pelanggan](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1252/analisis-manajemen-mutu-pelanggan.html)
* [PLAGIARISM SCAN REPORT REVENUE CHANGES AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES CIVIL AREA](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2470/plagiarism-scan-report-revenue-changes-and-emotional-intelligence-in-improving-the-performance-of-employees-civil-area.html)
* [Peer Review Analisis Manajemen Hubungan Pelanggan](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2472/peer-review-analisis-manajemen-hubungan-pelanggan.html)
* [Peer Review Analisis Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Dalam Pelayanan Rumah Sakit](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2473/peer-review-analisis-manajemen-mutu-terpadu-tqm-dalam-pelayanan-rumah-sakit.html)
* [Peer Review Atribut Produk Dan Kelompok Reverensi Dalam Perspektif Pelanggan Kerajinan Lokal (Karawo)](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2474/peer-review-atribut-produk-dan-kelompok-reverensi-dalam-perspektif-pelanggan-kerajinan-lokal-karawo.html)
* [Peer Review Dampak Prosedur Penjualan Kredit](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2475/peer-review-dampak-prosedur-penjualan-kredit.html)
* [Peer Review Dampak Store Atmosphere Dalam Menumbuhkan Minat Beli Konsumen Beli Konsumen](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2476/peer-review-dampak-store-atmosphere-dalam-menumbuhkan-minat-beli-konsumen-beli-konsumen.html)
* [Peer Review Peran Strategis Manajer Dalam Manajemen SDM](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2477/peer-review-peran-strategis-manajer-dalam-manajemen-sdm.html)
* [Peer Review Revitalisasi Model Pengelolaam Kelembagaan dan Keuangan Berbasis Nilai-nilai Budaya Gorontalo untuk Mendukung Usaha Industri Kreatif Pengrajin Karawo](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2629/peer-review-revitalisasi-model-pengelolaam-kelembagaan-dan-keuangan-berbasis-nilai-nilai-budaya-gorontalo-untuk-mendukung-usaha-industri-kreatif-pengrajin-karawo.html)
* [Peer Review Strategi Pengembangan Sumber Daya Aparatur Desa Dalam Mewujudkan Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintah Desa di kabupaten Boalemo](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2630/peer-review-strategi-pengembangan-sumber-daya-aparatur-desa-dalam-mewujudkan-efektivitas-penyelenggaraan-pemerintah-desa-di-kabupaten-boalemo.html)
* [Peer Review Pengaruh Atribut Produk dan Kelompok Referensi Nilai Pelanggan Kerajinan Kerawang Busana Muslim di Provinsi Gorontal](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2628/peer-review-pengaruh-atribut-produk-dan-kelompok-referensi-nilai-pelanggan-kerajinan-kerawang-busana-muslim-di-provinsi-gorontal.html)
* [The Influence of Product Attribute and Reference Group Towards Customer Value of Moslem’s Wear Kerawang Handycraft In Gorontalo Province](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/3863/the-influence-of-product-attribute-and-reference-group-towards-customer-value-of-moslems-wear-kerawang-handycraft-in-gorontalo-province.html)
* [Plagiarsm Scan Report The Influence of Product Attribute and Reference Group Towards Customer Value of Moslem’s Wear Kerawang Handycraft In Gorontalo Province](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4196/plagiarsm-scan-report-the-influence-of-product-attribute-and-reference-group-towards-customer-value-of-moslems-wear-kerawang-handycraft-in-gorontalo-province.html)
* [Peer Review Jurnal Internasional The Influence of Product Attribute and Reference Group Towards Customer Value of Moslem’s Wear Kerawang Handycraft In Gorontalo Province](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4198/peer-review-jurnal-internasional-the-influence-of-product-attribute-and-reference-group-towards-customer-value-of-moslems-wear-kerawang-handycraft-in-gorontalo-province.html)
* [Plagiarsm Scan Report Institutional and Financial Management Model of Karawo Crafters in Gorontalo, Indonesia](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4199/plagiarsm-scan-report-institutional-and-financial-management-model-of-karawo-crafters-in-gorontalo-indonesia.html)
* [Peer Review Jurnal Internasional Institutional and Financial Management Model of Karawo Crafters in Gorontalo, Indonesia](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4200/peer-review-jurnal-internasional-institutional-and-financial-management-model-of-karawo-crafters-in-gorontalo-indonesia.html)
* [Plagiarsm Scan Report managerial abilityin managing accountability in financial statements school operational cost at the elementary school level in Gorontalo City](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4202/plagiarsm-scan-report-managerial-abilityin-managing-accountability-in-financial-statements-school-operational-cost-at-the-elementary-school-level-in-gorontalo-city.html)
* [Peer Review Prociding Internasional Managerial Ability in Managing Accountability in Financial Statements School Operational Costs at the Elementary School Level in Gorontalo City](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4203/peer-review-prociding-internasional-managerial-ability-in-managing-accountability-in-financial-statements-school-operational-costs-at-the-elementary-school-level-in-gorontalo-city.html)
* [Peer Review Revenue Changes and Emotional lntclligence in Improving The Performance of Employees Civil Area](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4204/peer-review-revenue-changes-and-emotional-lntclligence-in-improving-the-performance-of-employees-civil-area.html)
* [PENGARUH KUALIFIKASI PENDIDIKAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA APARAT DI BNN KOTA GORONTALO](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4205/pengaruh-kualifikasi-pendidikan-terhadap-peningkatan-produktivitas-kerja-aparat-di-bnn-kota-gorontalo.html)
* [Institutional and Financial Management Model of Karawo Crafters in Gorontalo, Indonesia](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/4229/institutional-and-financial-management-model-of-karawo-crafters-in-gorontalo-indonesia.html)
* [Developing Critical Thinking of Students with Hearing Impairment for Computational Thinking in Mathematics with E Module Design.](http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/6761/developing-critical-thinking-of-students-with-hearing-impairment-for-computational-thinking-in-mathematics-with-e-module-design.html)

**Pengabdian**

* [PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PENGUMPUL IKAN CAKALANGMELALUI PENGEMBANGAN DIVERSIFIKASI PRODUK DAN STRATEGI PEMASARAN DI DESAKETAPANG KECAMATAN GENTUMA RAYA KABUPATEN GORONTALO UTARA PROVINSI GORONTALO](http://repository.ung.ac.id/abdi/show/1/310/pemberdayaan-masyarakat-pengumpul-ikan-cakalangmelalui-pengembangan-diversifikasi-produk-dan-strategi-pemasaran-di-desaketapang-kecamatan-gentuma-raya-kabupaten-gorontalo-utara-provinsi-gorontalo.html), TA 2015, KKS PENGABDIAN SEMESTER GANJIL 2014/2015, PNBP 2015
* [Pemberdayaan Usaha Produktif dan Manajemen Usaha Masyarakat Desa](http://repository.ung.ac.id/abdi/show/1/628/pemberdayaan-usaha-produktif-dan-manajemen-usaha-masyarakat-desa.html), TA 2016, KKS PENGABDIAN SEMESTER GENAP T.A.2015/2016, PNBP 2016
* [PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DALAM PEMBENTUKAN DAN PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI DESA BUBAA KECAMATAN PAGUYAMAN PANTAI KABUPATEN BOALEMO](http://repository.ung.ac.id/abdi/show/1/1998/pemberdayaan-masyarakat-dalam-pembentukan-dan-pengelolaan-bank-sampah-di-desa-bubaa-kecamatan-paguyaman-pantai-kabupaten-boalemo.html), TA 2019, KKS Pengabdian Periode II Bank Sampah 2019, PNBP/BLU UNG